

ОСОБИСТІ ВІДПРАВЛЕННЯ ПО УКРАЇНІ: ПОРІВНЯЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ШВИДКОСТІ ДОСТАВКИ ПОШТОВИХ ПЕРЕВІЗНИКІВ

Звіт за результатами фактичних відправок

Липень 2024`

Методологія дослідження

ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

- Забір показника швидкості доставки, порівняння швидкості доставки поштових перевізників здійснено методом фактичного заміру строків доставки аналогічних відправлень основними перевізниками.

МЕТОД ДОСЛІДЖЕННЯ

- Одночасне здійснення відправок фізичною особою фізичній особі з пункту А в пункт Б за відповідним маршрутом.
- Охоплені дослідженням перевізники: Нова пошта, Укрпошта, Meest, SAT, Delivery.
- Маршрути однакові для всіх перевізників.
- Вид відправки – посилка до 1 кг.
- Кількість маршрутів – 10.
- Кількість відправок – 50.

ВІДПРАВКИ:

- Всі відправки за маршрутами здійснювалися приблизно в один час (11:00, 12:00, 14:00 тощо), різні маршрути – в різні часові проміжки. Дати – 11, 12 та 15 липня.

ОТРИМАННЯ

- Всі посилки відслідковувалися за допомогою додатків перевізників, окрім SAT, що не має такої опції (SAT фіксувався по sms).
- Зафіксовано точний час, який посилка провела в дорозі.
- Фактичного отримання не відбувалося.

Маршрути (представлено всі регіони, обласні центри та менші міста)

№	Звідки	Куди
1	Кривий Ріг	Миколаїв
2	Львів	Запоріжжя
3	Кропивницький	Кременчук
4	Бориспіль	Хуст
5	Черкаси	Одеса
6	Бердичів	Харків
7	Рівне	Сарни
8	Хмельницький	Чернігів
9	Київ	Біла Церква
10	Тернопіль	Калуш

РЕЗУЛЬТАТИ.

Головні результати

Доставка Новою поштою є найшвидшою – в середньому протягом дня. Найгірші результати демонструє SAT – більше 3 днів, можливо через спеціалізацію на великогабаритних вантажах. Інші перевізники доставляють в середньому від 2 до 3 днів.

	Середній час в дорозі
Нова пошта	24 год 47 хв
Delivery	55 год 38 хв
Meest	64 год 12 хв
Укрпошта	64 год 14 хв
SAT	80 год 3 хв
Середнє значення по всім перевізникам:	57 год 47 хв

Головні результати

Нова пошта є лідером по швидкості на усіх маршрутах, що тестувалися.

	Кривий Ріг - Миколаїв	Львів - Запоріжжя	Кропивницький - Кременчук	Бориспіль - Хуст	Черкаси - Одеса	Бердичів - Харків	Рівне - Сарни	Хмельницький - Чернігів	Київ - Біла Церква	Тернопіль - Калуш
Нова пошта	24 год 46 хв	25 год 56 хв	21 год 15 хв	45 год 46 хв	25 год 15 хв	24 год 32 хв	16 год 49 хв	24 год 31 хв	17 год 46 хв	21 год 19 хв
Delivery	25 год 46 хв	96 год 20 хв	27 год 30 хв	46 год 9 хв	25 год 37 хв	97 год 24 хв	29 год 13 хв	72 год 6 хв	43 год 57 хв	92 год 24 хв
Meest	55 год 13 хв	50 год 19 хв	78 год 34 хв	67 год 0 хв	71 год 0 хв	50 год 15 хв	24 год 12 хв	109 год 12 хв	48 год 0 хв	88 год 23 хв
Укрпошта	75 год 28 хв	72 год 2 хв	71 год 37 хв	68 год 49 хв	48 год 11 хв	100 год 5 хв	31 год 20 хв	73 год 56 хв	44 год 4 хв	56 год 49 хв
SAT	98 год 13 хв	72 год 53 хв	71 год 19 хв	114 год 41 хв	98 год 3 хв	75 год 45 хв	101 год 16 хв	73 год 39 хв	21 год 22 хв	73 год 21 хв

Головні результати

Нова пошта є одним з найдорожчих варіантів доставки. Найдешевший – Delivery, найдорожчий – SAT.

	СЕРЕДНЯ ВАРТІСТЬ (ГРН)
Delivery	42
Meest	45
Укрпошта	45
Нова пошта	55
SAT	60
Середнє значення по всім перевізникам:	48.2